

RETOURENSCHEIN

AVD Deutschland GmbH & Co. KG
Hanferstraße 4
D-79108 Freiburg

Absender

Name Vorname

Firma

Straße, Hausnummer

Adresszusatz

PLZ Ort

Ansprechpartner

Lieferscheinnummer*

Auftragsnummer*

*Bitte legen Sie der Retoure eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die zurück gelieferten Artikel. Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden.

Rücksendung

- Die Rücksendung enthält die gesamte der o.g. Lieferschein gelieferten Ware.
 Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers.

- Falscher Artikel.
 Artikel beschädigt.
 Sonstiger Grund.

Es liegt kein Lieferantenfehler vor.

- Falscher Artikel wurde bestellt.
 Ware gefällt nicht.
 Muster wird nicht mehr benötigt.
 Sonstiger Grund.

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler, holen wir die Ware gerne bei Ihnen ab. Bitte veranlassen Sie die Rückholung per E-Mail an service@avd-online.de. Wenn Sie die Ware schicken möchten, bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Normale Portokosten erstatten wir (nicht Express/Kurier o.ä.). Liegt eine berechtigte Retoure vor, erhalten Sie nach Bearbeitung eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter Portokosten. Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung (nicht unfrei!) oder wir holen die Ware gerne bei Ihnen ab (Deutsches Festland = EUR 8,50 / Karton, deutsche Inseln und außerhalb Deutschlands nach Aufwand!). Wir akzeptieren nur Rücksendungen neuwertiger Ware, wenn unsere Lieferung nicht länger als max. 6 Wochen zurückliegt. Grundsätzlich nicht zurückgenommen werden: verarbeitete Produkte, geteilte Folien, Sonderartikel.

Datum, Unterschrift

V25042016

AVD Deutschland
Ausweissysteme | Veredelung | Druckweiterverarbeitung

info@avd-online.de | www.avd-online.de | Info-Hotline: +49 761 15 15 69-30