

# Serviceabwicklungsformular

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

( Bitte alle vorhanden Informationen eintragen & Emails hinterlegen!!!)

Vorgangsnummer: \_\_\_\_\_

**Kundeninformation:** \_\_\_\_\_

**Kundennr./-name:** \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Lieferant: \_\_\_\_\_

Artikelnr.: \_\_\_\_\_

**Artikelbez.:** \_\_\_\_\_

**Seriennr. Chargenr.:** \_\_\_\_\_

Rechnungsnr. +datum: \_\_\_\_\_

Lieferscheinr. +datum: \_\_\_\_\_

Notizen/Vereinbarungen:

**Fehlerbeschreibung**

vom Kunden auszufüllen

Fehleranalyse /  
Selbsthilfe des Kunden:

Achtung: Fettgedruckte Angaben sind Pflichtig